カスタマーハラスメント・就活セクシュアルハラスメントに対する基本方針

株式会社甲府キンダイサービスは、すべてのお客様、従業員、そして就職活動をされる皆様が、互いに尊重され、安心して関わることのできる環境を大切にしています。当社は、カスタマーハラスメントおよび就職活動中の学生・求職者等に対するセクシュアルハラスメントを、 決して許しません。

1. カスタマーハラスメントについて

当社は、お客様から頂戴するご意見、ご要望に対して、誠実かつ真摯に対応します。一方で、 以下のような、社会通念上相当な範囲を超え、従業員の尊厳や安全を脅かす行為については、カスタマーハラスメントとして毅然と対応します。従業員の安全と健康を守るため、 必要に応じて、警察、弁護士等の外部関係者とも連携します。

・暴言、威圧的な言動、従業員への人格を否定する言動

・長時間または繰り返しの不当な要求

・従業員への身体的、性的な嫌がらせ

・当社の従業員に故意や過失のないものへの要求

・当社の提供するサービスに瑕疵のない又は契約に関係のないものへの要求

・当社との契約内容を超える過剰なサービスの要求

・当社事務所又は当社管理施設への不法な侵入

2. 就活セクシュアルハラスメントについて

当社は、会社説明会、職場見学、インターンシップ、採用面接、採用活動に伴う会食や懇親会その他の就職活動に関わるあらゆる場面において、学生や求職者等の皆さまに対するセクシュアルハラスメントを一切行いません。
採用担当者、面接担当者、管理職その他採用活動に関わるすべての役員及び従業員に対して、就活セクシュアルハラスメントを禁止し、適正な採用活動を徹底します。
また、相談や申出があった場合には、相談者のプライバシーに十分配慮し、事実確認を行ったうえで、迅速かつ適切に対応します。

3. 当社の基本姿勢

当社は、従業員が安心して働くことができ、学生や求職者等の皆様が安心して就職活動を行える環境づくりに取り組みます。今後も、一人ひとりの人格と尊厳を尊重し、信頼される企業であり続けるため、ハラスメントの防止に全社を挙げて取り組んでまいります。

2026 年 8 月 1 日
株式会社甲府キンダイサービス
代表取締役　井上勝文